**《****果蔬类农产品乡村物流信息平台信息管理要求》团体标准**

**（征求意见稿）**

**编制说明**

**一、项目来源**

《果蔬类农产品乡村物流信息平台信息管理要求》(项目编号为：2021-TB-008）由中国物流与采购联合会提出并归口，由北京京东尚科信息技术有限公司、中国物流与采购联合会食材供应链分会、大连理工大学、北京京东乾石科技有限公司、北京京邦达贸易有限公司、西北农林科技大学、北京市农林科学院智能装备技术研究中心、国家农产品现代物流工程技术研究中心、北京三快科技有限公司负责起草。

**二、标准编写的目的、意义**

随着数字技术在产业振兴、乡村治理、乡村融合等方面的发力，农产品朝着“出村进城、触电上网”不断加速跑，国内冷链物流体系不健全的问题逐渐暴露出来，尤其是果蔬这类对保鲜要求极高的农产品出现了产的出存不住，卖的出但运不起的“最先一公里”的问题，农产品的损耗浪费现象严重。据统计，我国每年因为采收不当、采后处理技术落后、贮藏条件不到位造成的果蔬类农产品损耗高达1亿吨。党的十八大以来，党中央、国务院高度重视数字农业农村建设，做出实施大数据战略和数字乡村战略，大力推进“互联网+”现代农业等一系列重大部署。2019年1月《多渠道拓宽贫困地区农产品营销渠道实施方案》要求补齐“最先一公里”冷链物流短板，延长农产品货架期，提高错峰销售能力。2019年5月《关于推动农商互联完善农产品供应链的通知》发展农产品冷链物流，各地中央财政资金支持农产品产后商品化处理设施和冷链物流的比例不得低于70%。2021年中央一号文件中更是强调，“十四五”期间将重点推进田头小型仓储保鲜冷链设施、产地低温直销配送中心、国家骨干冷链物流基地建设。

乡村村镇形态的分散性、封闭性，乡村基础设施的落后性等特点造就了乡村物流资源在地理位置上的区域性、分散性，物流资源类型上呈现出多类型差异化服务的特色（不同类型的设备提供相同类型的服务），随着国家政策扶持力度的不断加大,使得许多电商企业响应国家的号召加入到振兴乡村的行列中来，将区域的、分散的、多类型的农产品乡村物流资源化零为整，实现乡村物流资源规范管理以及各类资源调度的统筹优化。但是由于分散性的乡村物流资源特点以及物流本身多环节服务种类多样的服务特色，使得进入企业缺乏统一的管理标准和规范，这也在一定程度上给监管带来了难题。

物流信息化、平台化建设为上述问题提供了解决的契机。信息平台的建设可以替代许多人工操作，提高物流效率，与此同时物流资源信息在平台上可以互通共享，这可以有效解决乡村物流信息闭塞的问题，果蔬类农产品物流信息平台的使用将会密切政府和企业的联系，让政府能更好地对企业进行监管；如今各大电商和农业企业纷纷投入的果蔬类农产品乡村物流领域更是需要一份统一的规范来指导物流信息平台的信息管理。因此，《果蔬类农产品乡村物流信息平台信息管理要求》团体标准的制定，不仅有利于规范企业行为，为乡村物流资源信息化提供强有力的制度支撑，而且能实现果蔬类农产品“最先一公里”过程中物流资源的合理利用，促进乡村物流体系信息化进程标准、高效发展。

**三、主要工作过程**

（一）启动阶段

2021年7月24日，《果蔬类农产品乡村物流信息平台信息管理要求》团体标准启动会在北京举行，会议确立了起草单位和工作分工（见表1），并对标准范围和框架结构进行了充分讨论，形成了标准草案（一稿）。

表1 起草单位主要工作分工

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 分工 |
|  | 中国物流与采购联合会食材供应链物流分会 | 标准总牵头单位，负责标准的技术研究路线的设计、标准总体框架设计，负责标准的汇总、初审，提出标准编写的建议，负责标准的质量把关。 |
|  | 北京京东尚科信息技术有限公司 | 标准主编写，负责标准内容的完善组长：王玉英、王华  |
|  | 北京京东乾石科技有限公司 | 参与小组的研讨、提供企业相关的数据，参加标准的论证，提出合理化建议 |
|  | [北京京邦达贸易有限公司](http://www.baidu.com/link?url=PGpIyE2pBwRF9_njApk3rpJzg_KD0Y_-8GhuUIWx89EyWKLHsu_8SVAlqO2klxD3BQMVIedpFZ_ezmKvJT5_Dxxm_M1pCdd8c-wcpARiuFAjeeQLehd-zW2rb5WhvJFi1xM1KiICRisYbjBr11AC6NPVUSY0gA8nCsIGAkx2ot1gA7plMPorg33Zb9j-LFIY30dD9I51iIp839MfPmU0WL86MgkPKjGJ9AmMjtvbHfVKKL4xV1qMyk_CJwZ9hx1G3ZdZ3OpooBbRSczGc5WOOsroJ26y9KXV26khebo66ZobHd61a-5Ckscr3UhFPh1V&wd=&eqid=d503c4e9000030e800000003614a9ecf" \t "_blank) | 参与小组的研讨、提供相关的数据，参加标准的论证，提出合理化建议 |
|  | 大连理工大学 | 参与小组的研讨，参加标准的论证，提出合理化建议 |
|  | 西北农林科技大学 | 参与小组的研讨，参加标准的论证，提出合理化建议 |
|  | 北京市农林科学院智能装备技术研究中心 | 参与小组的研讨、提供相关的数据，参加标准的论证，提出合理化建议 |
|  | 国家农产品现代物流工程技术研究中心 | 参与小组的研讨、提供相关的数据，参加标准的论证，提出合理化建议 |
|  | 北京三快科技有限公司 | 参与小组的研讨、提供相关的数据，参加标准的论证，提出合理化建议 |

（二）起草阶段

2021年9月28日，起草组在北京组织召开第一次标准研讨会，北京京东尚科信息技术有限公司、中国物流与采购联合会食材供应链分会、北京京东乾石科技有限公司、大连理工大学、西北农林科技大学、北京市农林科学院智能装备技术研究中心等起草单位的专家代表参加了会议。会议对标准的范围及各章节内容进行了详细讨论。参会企业结合自身实际情况，对标准内容提出了实质性的修改意见。此次会议形成了工作组讨论稿（二稿）。

**四、标准编制原则**

（一）促进行业发展原则

通过查阅资料、召开研讨会和实地调研等方式，尽可能全面的了解我国果蔬类农产品乡村物流行业发展现状，了解行业对标准制定工作的诉求，使标准内容科学、合理、适用，达到规范果蔬类农产品乡村物流信息化、保证农产品冷链物流各环节信息不断链、促进行业健康发展的目的。

（二）规范企业操作原则

充分听取企业意见，了解果蔬类农产品乡村物流信息化过程中存在的问题，使标准内容尽量反映企业实际，尽可能避免物流过程中信息的不全面，为企业服务能力和管理水平的提升，以及保障农产品乡村物流各环节合理衔接提供帮助。

（三）标准实用性原则

标准起草过程中，严格按标准编写的相关规定，根据前期调查资料、实地调研情况以及关键技术内容编写标准，保证果蔬类农产品乡村物流信息平台信息管理的标准化运行。

**五、标准主要内容**

1 范围

本文件规定了果蔬类农产品乡村物流信息平台（以下简称平台）管理的基本要求、平台信息内容、信息运行管理以及平台信息管理。

本文件适用于果蔬类农产品的生产、运输、储存、包装、配送等各环节的平台运行及信息管理。

2 规范性引用文件

列出了本标准的规范性引用文件：GB/T 18354 物流术语、GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求、GB/T 32703 预包装类电子商务交易产品质量信息发布通则、GB/T 36344 信息技术 数据质量评价指标、GB/T 37060 农产品流通信息管理技术通则、GB/T 38747 农村产权流转交易 信息平台建设与维护、T/CFLP XXXX 果蔬类农产品乡村物流资源数据要求。

3 术语和定义

引用了GB/T 18354《物流术语》中的术语和定义。并定义了下列术语：

乡村物流（rural logistics）指在县域范围内，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合，使物品从供应地向接收地进行实体流动的过程。

乡村物流信息平台（rural logistics information platform）指采用现代信息技术，对乡村物流的环节中所涉及到的信息进行记录和储存的管理平台。

需方（demander）指果蔬类农产品乡村物流活动所需资源和服务的使用方。

供方（supplier）指果蔬类农产品乡村物流活动所需资源和服务的提供方。

监管方（supervisor）指对果蔬类农产品乡村物流活动监督、管理的相关政府部门。

4 缩略语

规定了本标准的缩略语含义。

GIS:地理信息系统(Geographic Information System)

RFID:射频识别(Radio Frequency Identification)

5 平台基本要求

对果蔬类农产品乡村物流信息平台的总体建设要求、信息管理流程、信息管理要求、平台培训要求进行了规定，包括平台建设特点（5.1）、平台架构要求（5.2）、平台的技术要求（5.3）、平台的共享机制（5.4）、平台的分级管理要求（5.5）、平台的信息处理流程（5.6）、平台的使用规范性要求（5.7）、平台异常处理（5.8）、资源和服务的管理要求（5.9）、平台的培训要求（5.10），各条款的编制依据见表2。

表2 第5章各条款编制依据

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款编号 | 编制依据及理由 |
| 1 | 5.1 | 本条款根据企业调研反馈情况确定（具体调研企业信息见附件1）。 |
| 2 | 5.2 | 因信息平台组织架构，框架结构不尽相同，无法具体明确规范化的平台架构，故本条款根据企业调研实际（具体调研企业信息见附件1），按照企业的实际需求将架构分为基础层、数据层、业务层、表现层及用户层五个层面。 |
| 3 | 5.3 | 本条款根据企业调研反馈情况确定（具体调研企业信息见附件1）。 |
| 4 | 5.4 | 因信息平台需要与其它系统建立接口，为了明确具体的外部系统，本条款根据研讨会及企业调研反馈情况确定（具体调研企业信息见附件1）。 |
| 5 | 5.5 | 本条款根据研讨会关于增加平台管理机制的规定。 |
| 6 | 5.6 | 因为需明确农产品物流过程信息的管理流程，本条款根据企业调研实际（具体调研企业信息见附件1）规定果蔬类农产品乡村物流的信息管理流程。 |
| 7 | 5.7 | 本条款根据研讨会关于增加平台使用权限的规定。 |
| 8 | 5.8 | 本条款采纳了GB /T 34077.4-2021中关于服务保障管理要求的规定。 |
| 9 | 5.9 | 本条款根据研讨会关于增加资源和服务管理的规定。 |
| 10 | 5.10 | 本条款根据企业调研反馈情况确定（具体调研企业信息见附件1）。 |

6  平台信息内容

规定了果蔬类农产品乡村物流信息平台应展示的信息。用户信息分为供需方信息（6.1.1）、监督方信息（6.1.2）；果蔬信息分为农事作业信息（6.2.1）和果蔬类农产品信息（6.2.2）；物流信息分为物流环节信息（6.3.1）和物流资源信息（6.3.2)，其中物流环节信息分为运输信息(6.3.1.1)、储存信息(6.3.1.2)、包装信息(6.3.1.3)和配送信息(6.3.1.4)，物流资源信息分为车辆信息(6.3.2.1)、仓库信息(6.3.2.2)和设备信息(6.3.2.3)。

因果蔬类农产品乡村物流过程涉及的信息繁多复杂，本章根据企业调研反馈情况（具体调研企业信息见附件1）确定了信息管理的主要内容，尽量全面地贯穿果蔬类农产品乡村物流全过程涉及的主要信息。

7 信息运行管理

规定了果蔬类农产品乡村物流信息平台信息运行管理的具体内容。

果蔬类农产品乡村物流信息平台的信息运行管理应当包括生产信息管理（7.1）、运输信息管理（7.2）、储存信息管理（7.3）、包装信息管理（7.4）、配送信息管理（7.5）、物流资源信息管理（7.6）、物流资源信息可视化管理（7.7）。

本章根据研讨会的建议，将信息的运行管理按照物流环节展开说明，并突出展现对于物流资源的管理，其中关于资源信息管理功能（7.6）部分参照了GB/T 22263.7-2010关于物流资源调度的要求。

 8 平台信息管理

规定了信息采集管理（8.1）、信息加工管理（8.2）、信息储存管理（8.3）、信息交换管理（8.4）、信息安全管理（8.5）、信息使用管理（8.6）和信息发布管理（8.7）。

其中，8.1.4参照T/CFLP XXXX《果蔬类农产品乡村物流数据要求》对数据的数据元的相关要求，8.3.2参照GB/T 36344对数据质量的要求，8.3.3参照GB/T 38747对平台运行的要求，8.3.4参照GB/T 36344对数据质量评价的要求，8.4.1参照GB/T 37060对信息交换的要求，8.5.2参照GB/T 22239对网络安全保护的要求，8.5.4参照GB/T 37060对电子记录安全性的要求，8.6参照GB/T 37060对信息使用的要求，8.7参照GB/T 32703对信息发布的要求。

1. **废止现行有关标准的建议**

无。

**七、重大意见分歧的处理经过和依据**

无。

**八、采标情况**

无。

**九、与现行法律、法规和强制性国家标准的关系**

本标准符合现行相关法律、法规的规定，与现有标准和制定中的标准，特别是强制性标准无冲突之处。

**十、其他应予说明的事项**

本标准中的要求型条款或引用相关标准中的技术参数或来源于企业的作业实践，所提要求均可以被满足。

**《果蔬类农产品乡村物流信息平台信息管理要求》团体标准起草组**

**2022年1月25日**

附件1：企业调研信息

**企业调研信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **调研企业** | **联系人** | **联系方式** | **调研时间** | **调研方式** |
|  | 全国供销总社济南果品院 | 杨相政 | 15865277717 | 2020 | 会议 |
|  | 中关村绿色冷链物流产业联盟 | 崔磊 | 13911888352 | 2021 | 会议 |
|  | 北京京东振世信息技术有限公司 | 陈超 | 18310866807 | 2020 | 实地走访 |
|  | 东南大学 | 赵林度 | 13805167850 | 2021 | 电话 |
|  | 广西百色学院 | 杨郑州 | 13807861578 | 2020 | 实地走访 |
|  | 陕西省黄陵县桥山红果业有限公司 | 刘双奎 | 13992113615 | 2019 | 实地走访 |
|  | 山西皓美果蔬有限公司 | 杜红羌 | 17635582888 | 2020 | 实地走访 |
|  | 夏晖物流（北京）有限公司 | 黎子蔚 | 020-32221111 | 2021 | 会议 |
|  | 老河口市绿沃投资有限公司 | 张晶 | 13476377866 | 2021 | 实地走访 |
|  | 廊坊海泽田农业开发有限公司 | 陶传涛 | 18602628063 | 2021 | 实地走访 |
|  | 中物联冷链委标准化顾问团 | 杨雷铭 | 18918767658 | 2021 | 会议 |
|  | 丰县公共数据中心 | 王坤 | 13921775556 | 2021 | 实地走访 |